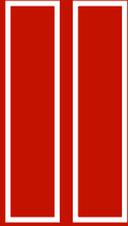




GRUPO IMPULSOR  
DE EL AGUSTINO



SONDEO DE OPINIÓN

# ¿CÓMO ESTAMOS EN SEGURIDAD CIUDADANA EN EL AGUSTINO? 2024



**Datos estadísticos, interpretaciones,  
conclusiones y recomendaciones en  
materia de seguridad ciudadana.**

Apoyan:

**sea** Servicios  
Educativos  
El Agustino

**MISEREOR**  
IHR HILFSWERK



## **GRUPO IMPULSOR DE EL AGUSTINO**

Somos el Grupo Impulsor de El Agustino, constituido en el año 2022, y desde esa fecha venimos promoviendo la discusión democrática sobre temas relacionados al desarrollo local. A partir del año 2023, el Grupo está atento a la situación de inseguridad ciudadana como prioridad. En junio del año pasado impulsamos el primer sondeo virtual de opinión sobre inseguridad ciudadana en El Agustino y este año se realizó el segundo en el mes de agosto. En el primero participaron 313 personas y en el de este año 285 personas.

El sondeo se ha realizado de manera virtual, difundido a través de las redes sociales de nuestros miembros y el apoyo de algunos canales de comunicación local. Resume las respuestas de personas que evidentemente tienen interés por compartir sus opiniones sobre el tema propuesto. El cuestionario está elaborado para aceptar solo una participación por persona y tiene como único requisito que quien responda viva y/o trabaje en El Agustino.

Estableciendo esa característica de estos sondeos, consideramos de suma utilidad la información recabada porque muestra la opinión y percepciones de un sector de ciudadanos y ciudadanas interesados en lo que sucede en el distrito y, por ello, potenciales influyentes del sentir de sus vecinos y vecinas.

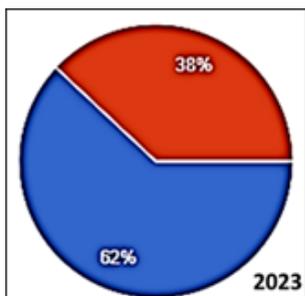
A continuación, les presentamos un conjunto de cuadros que comparan los resultados de los sondeos del año 2023 y el año 2024, una breve descripción y varias conclusiones, con el único propósito de compartir la manera como la inseguridad nos afecta, de conocer cuáles son las causas que, para los consultados, es necesario enfrentar y de llamar la atención de nuestras autoridades para que pongan la mayor atención posible en mejorar su desempeño. Como veremos más adelante, si bien se trata de combatir a la delincuencia y el crimen organizado, esto no es suficiente para resolver la sensación de inseguridad que nos invade cada día más en El Agustino y en el Perú en general.



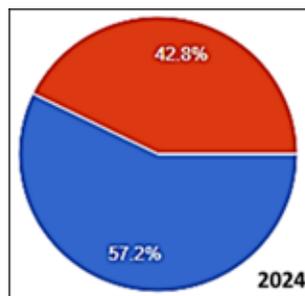


## UNA MIRADA A LOS RESULTADOS DEL SONDEO DE OPINIÓN

### SEXO

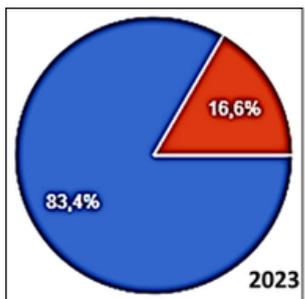


● Femenino  
● Masculino

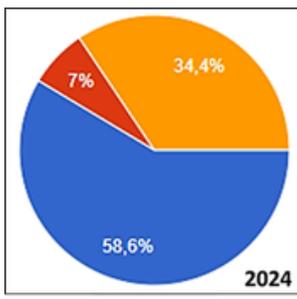


De un año a otro, menos mujeres respondieron el sondeo 2024, disminuyendo de 62% a 57,2%. La participación de los hombres aumentó de 38% a 42,8%. A pesar de la leve caída de la participación de las mujeres, ellas siguen siendo la mayoría.

### ¿VIVE O TRABAJA EN EL AGUSTINO?



● Sí, vivo en El Agustino  
● No



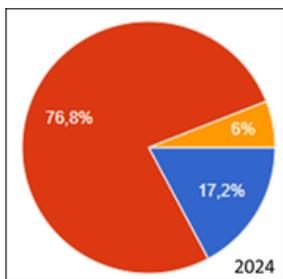
● Vive  
● Trabaja  
● Vive y trabaja

El año 2024 disminuyó el número de participantes que solo trabajan en el distrito. Es decir, la gran mayoría de quienes opinan en el sondeo de este año, el 93%, son personas que viven en el distrito.





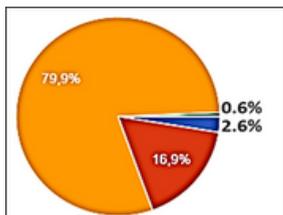
## ZONA DE RESIDENCIA O TRABAJO EN EL AGUSTINO



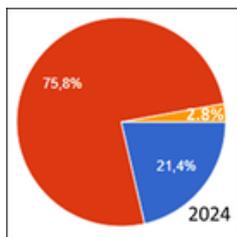
- Zona Cerro
- Zona Plana
- Zona Ribera del Río

Este dato solo corresponde al año 2024: El 76,8% de participantes viven y/o trabajan en la Zona Plana, el 17,2% en la Zona Cerro y el 6% en la Zona Ribera del Río. Estos porcentajes son casi similares a los porcentajes de la distribución de la población en las tres zonas del distrito.

## 1.¿TE SIENTES SEGURO(A) EN EL AGUSTINO?



- Sí me siento seguro(a)
- Ni seguro ni inseguro(a)
- No me siento seguro(a)
- No sabe / no opina



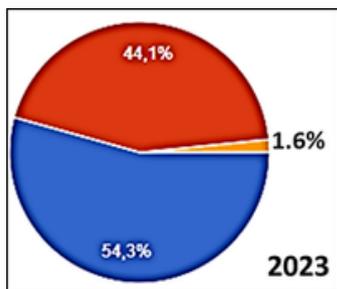
- Me siento seguro(a)
- No me siento seguro(a)
- No sabe / No opina

La sensación de inseguridad bajó en cuatro puntos porcentuales de 79,9% a 75,8%; mientras que la sensación de seguridad subió en 18 puntos porcentuales, de 2,6% a 21,4%. Aquí debemos tomar en cuenta que en este año 2024 se obvió la respuesta "Ni Seguro Ni Inseguro" a diferencia del año 2023 que representó el 16,9%.

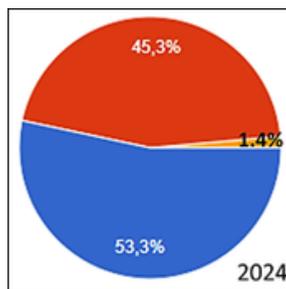




## 2. ¿HA SIDO VÍCTIMA DE LA VIOLENCIA EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS?

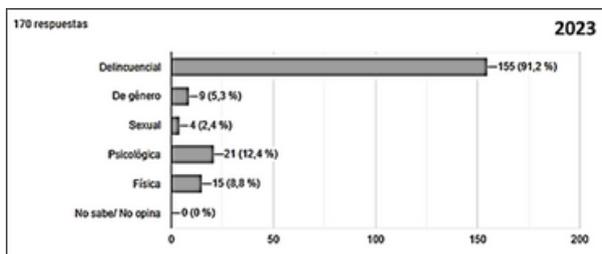


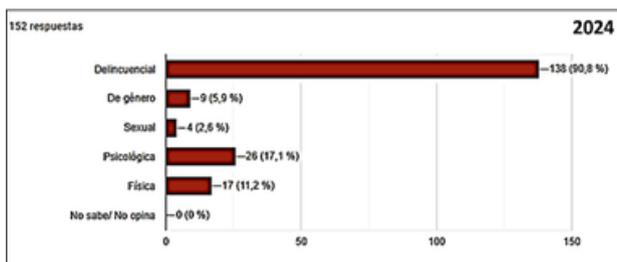
● Si  
● No  
● No sabe / No opina



El porcentaje de víctimas de la violencia en los últimos cinco años disminuyó en 1% al pasar de 54,3% a 53,3%. Mientras que el porcentaje de los que señalan que no fueron víctimas se elevó en 1,2% al hacer la diferencia entre 44,1% y 45,3%. Diferencia que en las encuestas suelen ser considerada en el margen de error. En otras palabras, podemos decir que, en un año la situación no ha cambiado respecto a esta pregunta.

## 3. A LOS QUE RESPONDIERON SÍ ¿QUÉ TIPO DE VIOLENCIA SUFRIERON?

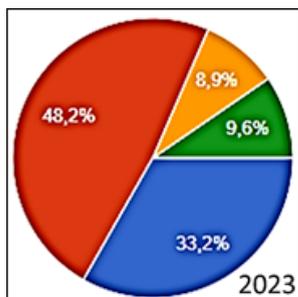




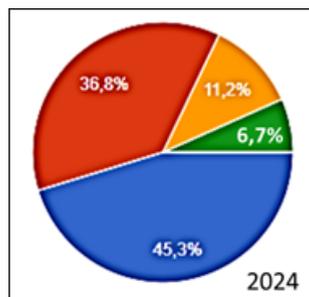
Los resultados sobre qué tipos de violencia fueron las más frecuentes no variaron significativamente, incluso mantienen el mismo orden de primacía: 1. Delincuencia de 91,2% a 90,8%; 2. Psicológica de 12,4% a 17,1%; 3. Física, 8,8% a 11,2%, 4. De género, de 5,3% a 5,9%; y 5. Sexual de 2,4% a 2,6%.

## 4. EN EL AGUSTINO

### ¿EN QUÉ ZONA CREE QUE EXISTE MÁS VIOLENCIA?



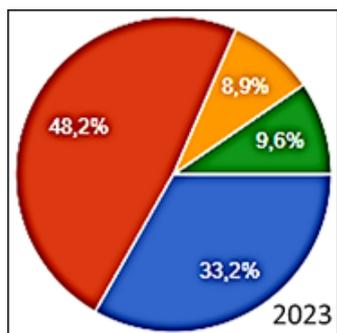
- En la Zona Cerro
- En la Zona Plana
- En la Zona Ribera del Río
- No sabe/ No opina



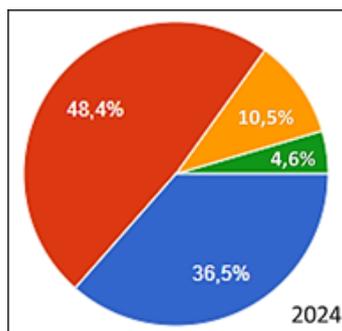


Aumentaron las opiniones que señalan a la Zona Cerro como el área donde hay más violencia, al pasar de 33,2% a 45,3%, aumentando en 12,1%; mientras que en la Zona Plana disminuyó en 11,2%, en cambio en la Zona Ribera del Río aumentó en 2,3%.

## 5. EN EL AGUSTINO ¿EN QUÉ ZONA CREE QUE EXISTE MAYOR INSEGURIDAD?



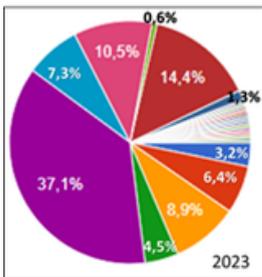
- En la Zona Cerro
- En la Zona Plana
- En la Zona Ribera del Río
- No sabe/ No opina



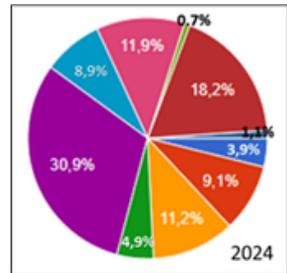
En opinión de los(as) participantes al sondeo de opinión la Zona Plana es la zona con mayor inseguridad obteniendo 48,2% en el 2023 y 48,4% en el 2024; la Zona Cerro pasó de 33,2% a 36,5%, y la Zona Ribera del Río varió de 9,6% a 10,5%.



## 6. ¿CUÁL CREE QUE ES LA PRINCIPAL CAUSA DE LA INSEGURIDAD?

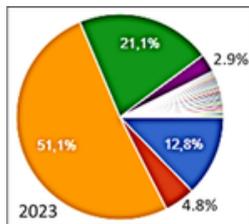


- La pobreza
- El desempleo
- La calidad de la educación
- Las pocas oportunidades de estudio
- La delincuencia
- La falta de apoyo del Estado
- La corrupción
- La violencia contra la mujer
- La falta de mano dura del gobierno
- La inseguridad sobre el futuro
- La drogadicción
- Valores

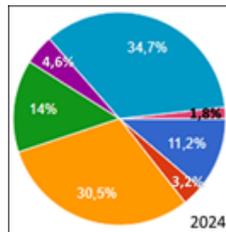


En ambos sondeos, 2023 y 2024, la delincuencia aparece como la principal causa de la inseguridad, a pesar de que disminuyó de un año a otro en 6,2%. Las otras causas de la inseguridad aumentan en sus porcentajes: el desempleo en 2,7%, la corrupción en 1,4%, la calidad de la educación en 2,3%, la falta de apoyo del Estado en 1,6%, la falta de mano dura del gobierno en 3,8% y las pocas oportunidades de estudio en 0,49%.

## 7. ¿CUÁL ES LA PRINCIPAL CAUSA DE LA VIOLENCIA?



- El machismo
- El individualismo
- La delincuencia
- El consumo de drogas
- El consumo de alcohol
- La ausencia de valores
- No sabe / No opina



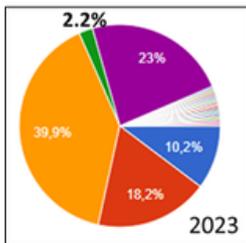
La principal causa de la violencia en el año 2023 fue "La delincuencia" con 51,1%; en cambio en el año 2024 es "La ausencia de valores" con 34,7%.



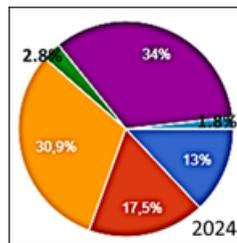


De esta manera “La ausencia de valores” en el año 2024 dejó en segundo lugar a “La delincuencia”. Tenemos que aclarar que en el sondeo de este año 2024 se agregó la alternativa “La ausencia de valores”. Por otro lado, el consumo de drogas bajó de un año a otro en 7,1%, el machismo en 1,6%, por el contrario, el consumo de alcohol subió en 1,7%.

## 8. ¿CUÁL CREE QUE ES LA PRINCIPAL CAUSA DE LA DELINCUENCIA?



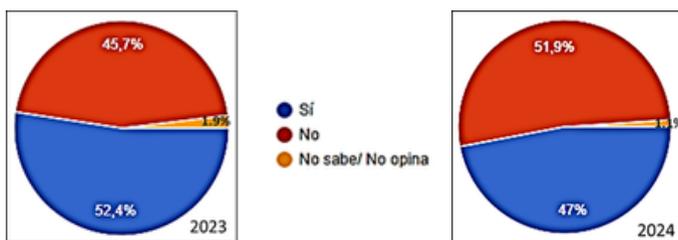
- La pobreza
- El desempleo
- El deseo de satisfacer expectativas rápidamente y por cualquier medio
- La ambición
- La debilidad de los gobiernos (nacional, regional y local)
- No sabe / No opina



En el año 2023 los(as) participantes consideraron como la principal causa de la delincuencia “El deseo de satisfacer expectativas rápidamente y por cualquier medio”, mientras que el año 2024 la mayoría opina que es “La debilidad de los gobiernos (nacional, provincial y local)”. La primera, descendió en casi 10 puntos, de 39,9% a 30,9%; la segunda, creció en 11 puntos, de 23% a 34%. A pesar de estos cambios “El deseo de satisfacer expectativas rápidamente y por cualquier medio” continúa en primer lugar. En tercer lugar, se ubica el desempleo al alcanzar el 2024 17,5%.

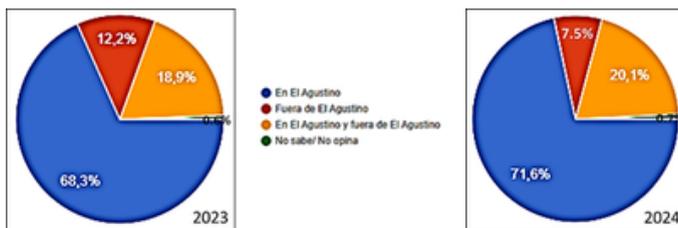


## 9. EN LOS DOS ÚLTIMOS AÑOS ¿HA SIDO VÍCTIMA DE UN ASALTO?

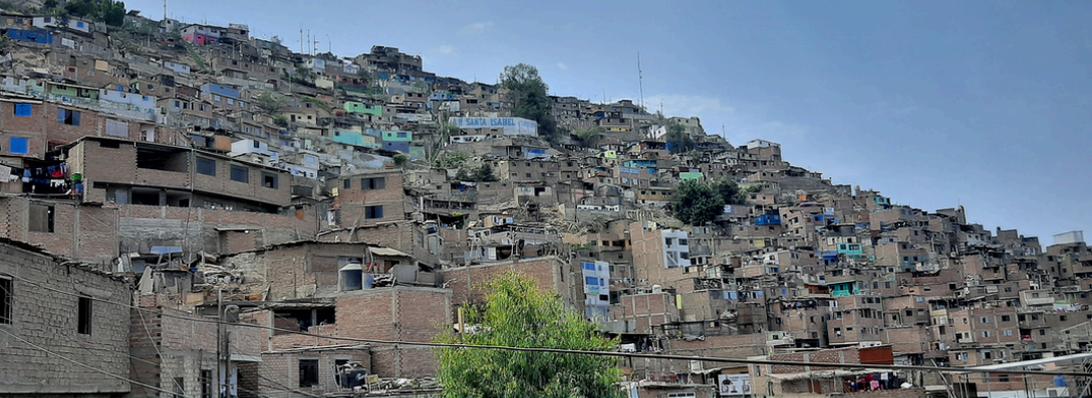


Del año 2023 al año 2024 el porcentaje de víctimas de asalto varió de 52,4% a 47%, descendiendo en 5,4%; por otro lado, el porcentaje de quienes no fueron víctimas de asalto ascendió en 13,8% al pasar de 45,7% a 51,9%.

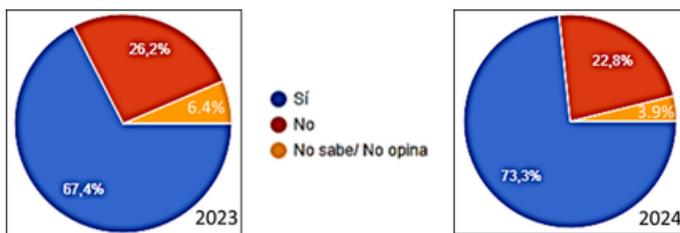
## 10. ¿DÓNDE SUCEDIÓ EL ASALTO?



El número de víctimas de asalto en El Agustino aumentó en 3,3%, al pasar de 68,3% a 71,6%; asimismo, en El Agustino y fuera de El Agustino creció en 1,2%. En cambio, el número de personas afectadas fuera de El Agustino bajó en 4,7%. Estos datos indican que las víctimas por asalto mayormente ocurrieron dentro del territorio de El Agustino.

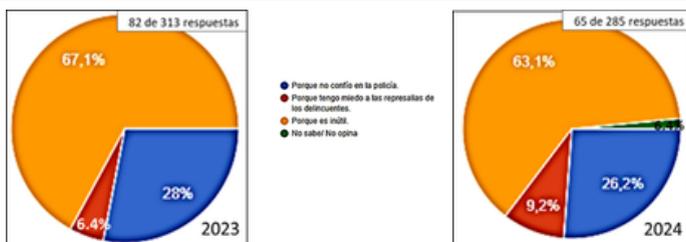


## 11. SÍ EN ESTE MOMENTO SUFRIERA UN ROBO O ASALTO ¿DENUNCIARÍA ESTE HECHO EN LA COMISARÍA?



El número de personas dispuestas a denunciar en la comisaría el haber sufrido un robo o asalto aumentó en casi 6% al pasar de 67,4% a 73,3%. Mientras que disminuyó quienes no denunciarían en 3,4% al variar de 26,2% a 22,8%.

## 12. ¿POR QUÉ NO HARÍA LA DENUNCIA? (PREGUNTA PARA AQUELLOS QUE MARCARON NO DENUNCIARÍAN)



Más del 60% de las personas que participaron no iría a hacer la denuncia a la comisaría porque considera que es inútil. Más del 25% no denunciaría porque no confían en la policía; 9,2% tampoco denunciaría por temor a las represalias de los delincuentes. Los porcentajes no han variado en lo sustancial de un año a otro.





### 13. CALIFIQUE LA LABOR QUE CUMPLE ACTUALMENTE LA COMISARÍA DE SU SECTOR



En cuanto a la labor de la comisaría, la calificación de “Buena” pasó de 2,9 a 7,4%, aumentando en 4,5%; la calificación “Regular” escaló de 38 a 43,5%, incrementando en 5,5%; la calificación “Mala” cayó en 8,2% al pasar de 52,1 a 43,9%. Si bien es de resaltar esta mejor calificación, corresponde insistir en que los porcentajes de desaprobación siguen siendo altos en 2024 (43,9%) y si sumamos “Regular” más “Mala” es el 87,4% en el año 2024.

### 14. CALIFIQUE LA LABOR QUE CUMPLE ACTUALMENTE LA FISCALÍA DE EL AGUSTINO



La calificación de “Buena” a la labor de la Fiscalía ascendió en 3,4%, al pasar de 2,9 a 6,3%; “Regular” de 32% a 33% y “Mala” de 46,6 a 42,5%. La aprobación a la Fiscalía aún se mantiene por debajo del 10%, manteniéndose por encima del 75% quienes no se hallan satisfechos con su labor.





## 15. CALIFIQUE LA LABOR QUE CUMPLE ACTUALMENTE EL SERENAZGO MUNICIPAL DE EL AGUSTINO



Del año 2023 al año 2024 la calificación de “Buena” a la labor del serenazgo municipal pasó de 9,3% a 23,2%, incrementando en 13,9%; la calificación de “Regular” casi no varió al pasar de 41,9% a 40,4%; mientras que la calificación de “Mala” pasó de 41,5% a 34%, cayendo en 7,5%. Estos datos señalan que el servicio del serenazgo municipal es aprobado por casi la cuarta parte de los consultados y que tres cuartas partes no están satisfechos con su desempeño.

## 16. ¿ESTÁ INFORMADO(A) SOBRE LA LABOR DEL COMITÉ DISTRITAL DE SEGURIDAD CIUDADANA (CODISEC) DE EL AGUSTINO?



En lo concerniente a la información sobre la labor del CODISEC, el 25,9% manifiesta estar informado en el 2023 y en el 2024 el 33%, aumentando en 7.1%. Siendo un avance aún el 69,6% se encuentra desinformado.





## 17. ¿CONOCE EL PLAN DISTRITAL DE ACCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA DE EL AGUSTINO?



En el año 2023 solo conocía el Plan Distrital de Acción de Seguridad Ciudadana el 13,4% y en el año 2024 lo conoce el 24,9%. Datos que muestran que 11,5% más de los consultados conocen el Plan. Los que desconocen, a pesar de haber disminuido en casi 10%, sigue representando alrededor del 70%.

## 18. DE AQUÍ A CINCO AÑOS ¿CÓMO VE LA SITUACIÓN DE INSEGURIDAD EN EL AGUSTINO?

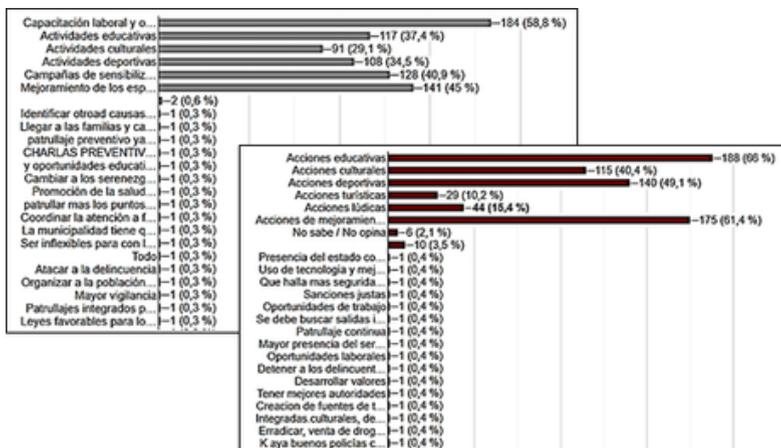


Sobre el futuro de la situación de la inseguridad ciudadana, el 7,3% en el 2023 señaló que será "Mejor" y en el 2024 el 27%, incrementando en 19,7%. Mientras que los que consideran que seguirá "Igual" pasó de 39% a 33,7%, disminuyendo en 5,3%.



Y los que opinan que será “Peor” pasó de 47,9% a 34%, cayendo en 13,9%. Ciertamente, más de la cuarta parte de los consultados en el 2024 cree que la situación de inseguridad mejorará; mientras que el 67% piensa que la situación se va mantener igual o empeorará.

## 19. ¿QUÉ TIPOS DE ACCIONES PROPONE PARA PREVENIR LA INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL AGUSTINO?



Al comparar los resultados de esta última pregunta del sondeo de opinión del 2023 y 2024 en relación con las propuestas de acciones de prevención del delito, destacan cinco de ellas, incluso incrementándose en sus porcentajes: 1. Acciones educativas (de 58,8% a 66%); 2. Mejoramiento del espacio público (de 45% a 61,4%); 3. Capacitación laboral (58,8%); 4. Deporte (de 34,5% a 49,1%); 5. Cultura (de 29,1% a 40,4%).





## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

1. Los resultados que brindan los sondeos no son una foto de la realidad de la inseguridad ciudadana en el distrito; son más bien la expresión de las opiniones y percepciones sobre esa realidad de quienes se animaron a participar en los sondeos electrónicos, teniendo en cuenta que en el año 2023 participaron 313 personas y 285 en el año 2024.

La importancia de los sondeos es que nos permite conocer esas opiniones y percepciones y darnos la oportunidad de entender las razones por las que se producen. Es un insumo necesario para la toma de decisiones de quienes están a cargo, en este caso, de cuidar el orden público y garantizar la justicia y el bienestar de la población.

2. Ambos sondeos nos muestran que el problema de la inseguridad ciudadana sigue siendo una preocupación urgente para la mayoría de los participantes, esa preocupación no ha cambiado entre el sondeo 2023 y el realizado el 2024. Esta preocupación se ratifica por los resultados de los paros promovidos por los transportistas, que recientemente se han realizado en la ciudad de Lima.

3. Asimismo, en el sondeo de ambos años, si bien una primera mayoría atribuye a la delincuencia la responsabilidad de la inseguridad, aparece también con claridad que, si sumamos varias causas elegidas por las y los participantes (corrupción, baja calidad de la educación, falta de mano dura, pobreza y falta de oportunidades para los jóvenes, etc.), podemos concluir que el Estado, en particular el gobierno, se convierte en el principal responsable que la inseguridad se haya convertido en el problema más grave del país. Los recientes paros de transportistas, el respaldo que estas medidas vienen recogiendo de otros sectores del país, confirman esta percepción de los participantes que identifica al gobierno como la principal causa que los peruanos y peruanas vivamos en la total incertidumbre y amenaza permanente.





## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

4. En ese sentido, es significativo que en el sondeo del 2024 un grupo de los participantes manifiesten una leve disminución de la sensación de inseguridad temporal en El Agustino debido a la mayor presencia de efectivos policiales especializados, un mayor número de efectivos y adquisición de nuevos equipos y vehículos. Sin duda estos avances y mejoras son visibles y positivas, y lo que se desea es que ese cambio sea progresivo y sostenible en el tiempo y rindan resultados sustanciales en la seguridad efectiva de la población. Sin embargo, no podemos dejar de notar que la desconfianza en el desempeño de la PNP, Fiscalía y Serenazgo con responsabilidades respecto al orden público sigue siendo mayoritaria, opinión que es ratificada para el caso de Lima y del país por encuestas de opinión realizadas por empresas especializadas.

5. Las percepciones sobre el futuro de la inseguridad en El Agustino revelan las expectativas que tienen las personas que participaron del sondeo. Un tercio piensa que la situación mejorará, otro tercio opina que la situación no cambiará y un porcentaje similar considera que la situación será peor que la actual. Podemos decir que la mayoría no ve con mucha esperanza lo que nos depara el futuro si consideramos que en el presente se vive con mucha preocupación. Remontar esta falta de esperanza solo es posible si es que se superan las omisiones, debilidades y equivocaciones que existen en la acción contra la inseguridad que la mayoría de las y los participantes han hecho notar. En ese sentido, se requiere reforzar aquellas buenas acciones que vienen desarrollándose, sostenerlas en el tiempo y corregir las falencias que hasta el momento han sido notorias y no tomadas en cuenta.



## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

6. Otro asunto, según el sondeo de 2024, es el crecimiento de las opiniones que afirman que la Zona Cerro es la que se halla más afectada por la violencia, situación que es verificada por la información que recabamos por otros medios y que se asocian a problemas de precariedad, vulnerabilidad e informalidad en la vida de sus pobladores. Se requiere diseñar una estrategia que considere los distintos aspectos que origina la violencia en esa zona, incluyendo aquellas iniciativas que han mostrado que son claves para ampliar y fortalecer el vínculo entre autoridades y ciudadanos, como son las Audiencias Vecinales, los grupos de WhatsApp, la recuperación de espacios públicos, entre otros, que logran integrar a vecinos de la comunidad con el Serenazgo, facilitan la comunicación oportuna y las responsabilidades compartidas en el desarrollo barrial.

7. Según otros datos del sondeo, la Zona Plana es considerada como el lugar de mayor inseguridad y es comprensible porque dentro de ella se desarrollan las principales dinámicas comerciales, financieras y de servicios, tanto formales como informales, aspectos que atraen la presencia y operación de las bandas criminales. Para disminuir esta inseguridad se necesita atacar las cinco causas principales como la delincuencia, el desempleo, la corrupción, la baja calidad educativa y la falta de apoyo del Estado. Todas ellas son responsabilidad de los diferentes niveles de gobierno: local, metropolitano y nacional.

8. Por otro lado, la actuación del CODISEC sigue siendo desconocida por la mayoría de la población. El CODISEC no solo debería ser solo una instancia informativa y de mero cumplimiento de la Ley, sino la plataforma que lidere y articule las fuerzas del Estado y de la sociedad civil contra la delincuencia común y el crimen organizado desde un enfoque de gobernanza territorial en El Agustino.



## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

9. Quienes participan en el sondeo reconocen la importancia de la labor preventiva para enfrentar la violencia, inseguridad y reducir el número de personas captadas por la delincuencia y las bandas criminales. En ese sentido priorizaron cinco acciones de acuerdo con el orden del porcentaje obtenido:

- Acciones educativas.
- Mejoramiento del espacio público.
- Capacitación laboral.
- Promoción del deporte.
- Promoción cultural.

Es necesario resaltar que todas estas acciones encajan perfectamente dentro de las competencias y funciones a cargo de la municipalidad distrital y metropolitano, algunas de las cuales vienen ejecutándose, pero de manera dispersa, asistemática, con poco presupuesto, personal calificado y sin un vínculo claro con la estrategia de seguridad ciudadana que hoy se lleva a cabo en El Agustino.

Finalmente, como Grupo Impulsor de El Agustino estamos promoviendo reuniones con distintos sectores organizados para compartir los resultados del sondeo y conocer sus opiniones sobre la situación de inseguridad con miras a fortalecer la acción ciudadana que colabore tanto en la prevención de la violencia como en la reducción de la delincuencia en el distrito.